

**Общественный Совет  
Муниципального образования «Можгинский район»**

=====

Можгинская ул., д. 59, г. Можга, Удмуртская Республика, 427790, тел. (факс) 3-17-04  
[mozhraion@udm.net](mailto:mozhraion@udm.net)

**Протокол № 2  
Заседания Общественного совета  
МО «Можгинский район» IV созыва**

от «25» мая 2020г.

**Присутствовали:**

Вахрушев П.С.  
Загуменнова Н.П.  
Зворыгина Е.В.  
Иванова Ю.В.  
Игнатьев С.Н.  
Латыпова А.М.  
Логинова О.С.  
Иеромонах Антонин (Напольских)  
Сидорова С.А.  
Темиров Д.А.  
Усачева Е.А.  
Щербакова М.В.

Приглашенные: Сарычева М.Н. – зам. Главы администрации района по социальным вопросам, Гусева Е.А. – зам. начальника Управления образования – начальник сектора организационно-кадровой работы.

**Повестка дня**

1. О согласовании анкеты для проведения опроса потребителей услуг – родителей (законных представителей) обучающихся дошкольных образовательных организаций в рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности дошкольных учреждений Можгинского района в 2020 году.

По вопросу слушали Гусеву Е.А., заместителя начальника Управления образования.

Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (далее - НОК УООД) - оценочная процедура, направлена на получение сведений об условиях оказания услуг образовательными организациями, предоставление участникам отношений в сфере образования соответствующей информации на основе общедоступной информации и улучшение информированности потребителей о качестве работы образовательных организаций.

Елена Александровна довела информацию о результатах торгов через малые закупки по заключению контракта для проведения процедуры НОК УООД

Администрации МО «Можгинский район» в 2020 году. По результатам торгов оператором определен ООО «Электронный ресурсный центр» (г.Смоленск). Для опроса получателей услуг будет проведено анкетирование родителей (законных представителей) обучающихся.

Елена Александровна ознакомила с анкетой (прилагается), которую предоставила для согласования организация оператор для проведения опроса потребителей услуг - родителей (законных представителей) обучающихся дошкольных образовательных организаций в рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности дошкольных учреждений Можгинского района в 2020 году.

Руководителями дошкольных организаций района анкета будет размещена на официальных сайтах дошкольных учреждений. С родителями (законными представителями) будет проведена разъяснительная работа по прохождению анкетирования.

Решили:

1. Согласовать анкету для проведения опроса потребителей услуг – родителей (законных представителей) обучающихся дошкольных образовательных организаций в рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности дошкольных учреждений Можгинского района в 2020 году.

Секретарь



Ю.В.Иванова

Председатель



Е.В.Зворыгина

Бланк анкеты для проведения онлайн опроса респондентов - получателей услуг

ПРИЛОЖЕНИЕ

**АНКЕТА №\_\_**  
**для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг**  
**организациями**  
**социальной сферы**

**Уважаемый участник опроса!**

Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями сферы образования. Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу организаций сферы образования и повысить качество оказания услуг населению. Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно.

Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг организациями сферы образования гарантируется.

Данные геолокации		Данные прохождения онлайн анкетирования	
IP адрес		Дата/время	
GPS метка		Продолжительность	

1	Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен(а)
		<input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)
2	Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен(а)
		<input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)
3	Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении или у специалиста организации)?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен(а)
		<input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)
4	Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен(а)
		<input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)



5	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен(а) <input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)
6	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники)?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен(а) <input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)
7	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен(а) <input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)
8	Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?	<input type="checkbox"/> Да, порекомендовал бы <input type="checkbox"/> Нет, не стал бы рекомендовать
9	Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации, навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочие)?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен(а) <input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)
10	Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен(а) <input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)
11	Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:	
12	Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе: Ваш пол	<input type="checkbox"/> Женский <input type="checkbox"/> Мужской
13	Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе: Ваш возраст (укажите сколько Вам полных лет)	

**Благодарим Вас за участие в опросе!**